

DP-001 Politica per la Qualità

DP001-Politica per la Qualità

DICHIARAZIONE DI POLITICA DI QUALITÀ

STUDIO LAB., società di consulenza in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro, Sistemi di Gestione, Ambiente, Formazione ha consolidato il processo di sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità, avviato da diversi anni, improntato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015, per acquisire le capacità organizzative necessarie a garantire efficienza nella gestione interna e il massimo grado di livello qualitativo dei servizi resi al cliente.

DA OLTRE 20 ANNI affianchiamo i nostri clienti per garantire ed assicurare la qualità e la sicurezza dei loro prodotti alimentari. Siamo i partner ideali della filiera agroalimentare grazie a un'offerta integrata di servizi di consulenza e gestione in materia di sistemi di autocontrollo, certificazioni, formazione, audit e problem solving.

I nostri consulenti qualificati offrono il più alto livello di professionalità e competenza valutando le necessità e proponendo soluzioni personalizzate

Nella fornitura dei propri servizi, la società fa riferimento ad i più elevati standard tecnici e professionali applicabili, e si impegna costantemente a migliorare la propria offerta, con continuo aggiornamento.

L'azienda e tutti i collaboratori si impegnano ad offrire servizi della massima qualità ai propri clienti, con l'intento di differenziarsi nettamente dalla concorrenza, proprio su questo piano.

Per raggiungere i propri obiettivi Studio Lab si impegna ad applicare e migliorare continuamente nel tempo il proprio sistema di gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La nostra mission:

- **garantire** la piena soddisfazione dei propri clienti, per un servizio da essi realmente percepito come realmente utile, di alta qualità e valore aggiunto.
- **offrire** soluzioni e supporto concreti ai nostri clienti, con obiettivi chiari e condivisi con il cliente, contratti semplici e facilmente interpretabili.
- **avere relazioni** di affari consolidate ed efficienti con la clientela, richiedendo feedback sul proprio operato, e adottando le misure necessarie per un miglioramento continuo.
- **miglioramento** continuo dell'azienda, dei servizi offerti, dei propri processi interni, attraverso il contributo di tutti e la guida e l'esempio del management.
- **coinvolgimento di tutto il personale** nelle politiche e nel perseguimento degli obiettivi aziendali, con accrescimento individuale e nello stesso tempo sviluppo dell'azienda.
- **selezionare** con scrupolo i propri collaboratori interni ed esterni, e i fornitori di beni e servizi, pretendendo da tutti il rispetto dei principi qui esposti.
- **coltivare** le proprie risorse umane, asset primario, attraverso crescita professionale e motivazione
- **effettuare verifiche ed audit** volti ad rilevare e a prevenire possibili situazioni di non conformità al sistema aziendale di gestione della Qualità.
- La presente Politica della Qualità è nota a tutti i collaboratori e pubblicamente disponibile sul sito web aziendale **La Direzione**

Dr.ssa Roberta Mazza